

Integritetsmeddelande

Läslängd: ca 49 000 tecken - 30 minuter

Detta Integritetsmeddelande syftar till att klargöra vilka personuppgifter Vi (se definition nedan) behandlar, varför Vi behandlar dem, vem som tar del av Våra kunders ("Du", "Dina") personuppgifter och hur Du kan utöva Dina juridiska rättigheter.

I detta Integritetsmeddelande avser "*personuppgifter*" alla uppgifter som direkt identifierar Dig som person (exempelvis kombinationen av Ditt fullständiga namn och adress), eller som kan användas för att identifiera Dig som person (exempelvis ett användar-ID kopplat till Din identitet). På samma sätt avser "*behandling*" all hantering av Dina personuppgifter, t.ex. insamling, lagring, användning, utlämnande eller radering av Dina personuppgifter.

1. VILKA ÄR VI OCH HUR KAN DU NÅ OSS?

Vi är Foodora AB, org. nr. 559007-5643, ("**foodora, Vi, Vår, Oss**"), en del av Delivery Hero group, med adress Fleminggatan 20 i Stockholm, Sverige.

När det gäller Din integritet är det Vi som bestämmer hur och för vilka ändamål Dina personuppgifter kommer behandlas. Enligt dataskydds-termer gör det Oss till en så kallad "*personuppgiftsansvarig*", dvs. den part som ansvarar för hur Dina personuppgifter behandlas.

Om Du har några frågor om hur Dina personuppgifter behandlas kan Du kontakta Oss på privacy@foodora.com. Om Du vill få tag på Vårt dataskyddsombud, vänligen kontakta DPO@deliveryhero.com.

2. VILKA KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI?

När Du använder Vår onlineplattform ("**Plattformen**") behandlar Vi personuppgifter som aktivt tillhandahålls av Dig, inhämtas från Din enhet när Du interagerar med Oss eller som erhålls från tredje part. I stora drag kommer Vi att behandla följande kategorier av personuppgifter:

" Kontouppgifter "	inklusive Ditt namn, e-postadress, lösenord till Ditt konto, telefonnummer, landet du är bosatt i, användar-ID, språkinställningar, kommunikation och andra profilställningar.
" Beställnings- och leveransuppgifter "	inklusive leveransinformation (t.ex. leveransadress, datum och tid för leverans) order-ID:s, orderhistorik, produktnamn och kvantiteter.
" Lokaliseringsuppgifter "	inklusive adress, postnummer, postort, land, longitud och latitud.
" Enhetsuppgifter "	inklusive enhets-ID, IP-adress, sessionsinformation, inställningar för enhetskonfiguration, operativsystem, plattforminteraktioner såsom



produkter som läggs till i varukorgen och andra uppgifter som erhålls via webbspårare (t.ex. cookies, Software Development Kits ("SDK"), och pixlar).

"Betaldningsuppgifter"	inklusive bankkontouppgifter, kreditkortsuppgifter, skatte-ID (person- eller samordningsnummer), uppgifter om betalningsmetod, betalningsbelopp, uppgifter om betalningsmottagare, återbetalningsuppgifter och kvitton.
"Kundtjänst-uppgifter"	inklusive innehållet i Dina förfrågningar till kundtjänst, svar från Våra kundtjänstteam och bifogade bilder.

Du hittar alla detaljer om hur Vi behandlar Dina personuppgifter nedan.

3. HUR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

3.1. När Du skapar ett konto

3.1.1. Skapande av ett konto

När Du skapar ett kundkonto på Plattformen behöver Vi behandla Dina **Kontouppgifter**, t.ex. Ditt namn, e-postadress, lösenord, telefonnummer, landet du är bosatt i och språkställningar. När Du har skapat ett konto kommer Vi att tilldela Dig ett unikt **användar-ID**. Detta gör det möjligt för Oss att känna igen Dig i Vårt system utan att behöva använda alla Dina kontorelaterade uppgifter. Användar-ID:t kan inte användas av någon utomstående eller tredje part.

De uppgifter Vi begär under processen för att skapa ett konto är nödvändiga för att ta det första steget i att etablera en kundrelation med Dig så att Vi kan tillhandahålla Dig Våra tjänster. Den rättsliga grunden för denna behandling är därför *"ingående eller fullgörande av avtal"* enligt art. 6(1)(b) i EU:s allmänna dataskyddsförordning ("**GDPR**").

Vi lagrar dessa personuppgifter så länge Du är kund hos Oss och raderar dem i normalfallet när Du avslutar Ditt konto, eller efter tre (3) års inaktivitet, såvida inte lagstadgade rättsliga krav kräver längre lagring.

3.1.2. Single-Sign-On ("**SSO**")

Vi erbjuder Dig möjligheten att registrera Dig på Plattformen genom att använda ett av de vanligtvis använda systemen för sociala nätverk såsom Facebook, Google eller Apple. Om Du redan har ett konto hos någon av dessa SSO-leverantörer kan Du med hjälp av Dina användaruppgifter därifrån registrera Dig och logga in på Plattformen (detta kallas SSO).

När Du loggar in med SSO-alternativet kan Vi få tillgång till s.k. **SSO-uppgifter** såsom Ditt namn, e-postadress, telefonnummer, landet du är bosatt i, användar-ID och Ditt födelsedatum, om Du har delat dessa uppgifter med SSO-leverantören.



Dessa SSO-uppgifter är nödvändiga för att Vi ska kunna ingå avtal med Dig. Vi tar aldrig emot eller lagrar det lösenord som Du använder i SSO-leverantörens system.

SSO-leverantörernas information om SSO hittar Du här:

Facebook <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
Google <https://support.google.com/accounts/answer/112802>
Apple <https://support.apple.com/en-us/HT204053>

Den rättsliga grunden för denna behandling är "*ingående eller fullgörande av avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.

Vi behandlar dessa personuppgifter så länge Du är kund hos Oss eller tills Du tar bort Ditt konto hos SSO-leverantören.

3.1.3. Hantera Din profil

När du skapat ett konto hos Oss kan Du när som helst komma åt Din profil för att göra ändringar, lämna ytterligare uppgifter om Dig själv eller se Dina tidigare beställningar. Utöver för att skapa Ditt konto behandlas Dina uppgifter också för att administrera Din profil, vilket inkluderar åtgärder som att säkerställa att Dina personuppgifter är korrekta, behandla eventuella ändringar som Du gör och hantera tekniska problem som Du kan ha.

De uppgifter Vi behandlar om Dig för detta ändamål omfattar **Kontouppgifter, Beställnings- och leveransuppgifter, Betalningsuppgifter** och **Enhetsuppgifter**.

Att hantera och administrera Din profil är en viktig del av vår verksamhet. Utan denna process kan Vi inte tillhandahålla Våra tjänster till Dig. Den rättsliga grunden för denna behandling är därför "*fullgörande av avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.

Vi lagrar dessa personuppgifter så länge Du är kund hos Oss och raderar dem i normalfallet när Du avslutar Ditt konto eller efter tre (3) års inaktivitet, såvida inte lagstadgade rättsliga krav kräver längre lagring.

3.1.4. foodora Business

Plattformen erbjuder en tjänst som kallas "foodora Business" vilken gör det möjligt för företag att låta anställda göra beställningar via ett företagskonto samt erbjuda de anställda rabattkoder, presentkort eller ersättningar. För att inleda kommunikationen med Dig under foodora Business och se till att Du får tillgång till ditt foodora Business-konto, får Vi **Ditt namn, e-postadress** och **telefonnummer** från det företag som ger Dig tillgång till foodora Business.

Eftersom de uppgifter som nämns ovan är nödvändiga för att Vi ska kunna säkerställa att Du får tillgång till foodora Business, är den rättsliga grunden för denna behandling "*ingående eller fullgörande av ett avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.



Vi lagrar Dina personuppgifter för detta ändamål så länge Du är kund hos Oss och i normalfallet raderar Vi dem när Du avslutar Ditt konto eller efter tre (3) års inaktivitet, såvida inte lagstadgade rättsliga krav kräver längre lagring.

För mer information om hur Dina uppgifter hanteras av det företag som beviljar Dig tillgång till foodora Business, se det integritetsmeddelande som tillhandahålls av företaget i fråga.

3.2. När Du besöker Plattformen

3.2.1. Cookies och annan webbspårningsteknik

Vi använder webbspårningsteknik (t.ex. cookies, SDK:er och mätpixlar) när Du surfar på Plattformen, oavsett om Du är en registrerad kund eller en besökare. Dessa hjälpmedel gör det möjligt för Oss att underlätta driften av Plattformen, förbättra dess prestanda och säkerhet, och/eller förstå hur Våra användare interagerar med Plattformen. Dessutom gör dessa hjälpmedel det möjligt för Oss att leverera anpassat innehåll eller riktad reklam till Våra användare.

Cookies och andra webbspårningstekniker kan användas för att samla in data som Vi klassificerar som **Enhetsuppgifter**, inklusive Ditt enhets-ID, IP-adress, sessionsinformation, preferenser såsom språkinställningar, plattforminteraktioner såsom produkter som läggs i varukorgen, analyser av plattformsprestanda och kraschrapporter.

Du hittar mer information om dessa tekniker (inklusive lagringsperioder och tillämplig rättslig grund) i Vår [Policy för Cookies, SDK:er och Webbspårning](#) och i Vår banner för hantering av samtycke. Bannern för hantering av samtycke dyker upp första gången Du loggar in på Ditt konto men du kan alltid komma åt den och justera dina inställningar via "Villkor, policys etc."-fliken på appen.

3.2.2. Personligt anpassat innehåll och förslag

När Du tar del av innehållet på Plattformen visar Vi Dig en mängd olika restauranger och butiker ("**Partners**") samt produkter. Vi kan anpassa innehållet på Plattformen så att Du presenteras med information om Partners som är nära Dig eller som Du har beställt från tidigare eller produkter som Vi tror kan vara av intresse för Dig. För att göra den här funktionen tillgänglig behöver Vi Dina **Kontouppgifter**, **Lokaliseringsuppgifter**, **Beställnings- och leveransuppgifter** samt **Enhetsuppgifter**.

Denna process kan innefatta kundsegmentering baserat på de uppgifter Vi samlat in från Dig. Vi kan också göra antaganden om Våra kunders demografiska uppgifter (t.ex. ålder eller kön) eller konsumtionspreferenser. Som ett resultat kan vi sedan ge förslag på specifika produkter eller kök, t.ex. veganska produkter eller italienska restauranger.

Observera att dessa processer inte kommer att ha någon rättslig följd eller på liknande sätt i betydande grad påverka Dig. Det enda resultatet av denna process är att Du kommer att få förslag på produkter eller Partners som matchar Dina matpreferenser.

Hantering av personanpassat innehåll och personanpassade förslag utgör kärnan i Plattformen och är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda Dig relevanta produkter och för att ha underlag m.m. för att ingå



ett avtal med Dig. Vi vill dock betona att personanpassat innehåll som delas i detta sammanhang är skilt från de marknadsföringsinitiativ som genomförs på Plattformen.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter i syfte att föreslå produkter och Partners är "*fullgörande av avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR. Vad gäller kundsegmentering är den rättsliga grunden "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

De uppgifter Vi behandlar för detta ändamål kommer Vi att behandla under lika lång tid som Dina andra kontouppgifter.

3.3. När Du lägger en beställning

3.3.1. Varukorg och sparande av produkter till senare

När Du loggar in på Ditt konto och väljer produkter så sparas de i Din varukorg. Även om Du stänger Din webbläsare eller app kan Du vid senare tillfälle fortsätta Din beställning från där Du slutade. För att göra denna funktion tillgänglig på Plattformen behandlar Vi Dina **Kontouppgifter**, **Enhetsuppgifter** samt **Beställnings- och leveransuppgifter**.

Varukorgsfunktionen är väsentlig för Plattformen eftersom den gör det möjligt för Oss att ta emot och behandla Din beställning. Utan den skulle Vi inte kunna ingå ett avtal med Dig.

Den rättsliga grunden för denna behandling är "*ingående eller fullgörande av avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.

Dessa uppgifter raderas så snart Vi inte längre behöver dem, t.ex. när Du lägger Din beställning eller strax efter att Du har tagit bort alla produkter från Din varukorg.

3.3.2. Behandling av beställning

När Du har registrerat Dig på Plattformen kan Du göra beställningar. För att behandla Dina beställningar behöver Vi Dina **Kontouppgifter** samt Dina **Beställnings- och leveransuppgifter**, inklusive Din adress, postnummer, postort, landet du är bosatt i, longitud och latitud, beställnings-ID, Dina beställningsinstruktioner, produktnamn och kvantiteter.

Dessa uppgifter är nödvändiga för att Vi ska kunna vidarebefordra Din beställning och för att säkerställa en lyckad leverans av Din beställning. Utan dessa uppgifter skulle Vi inte kunna vidta nödvändiga åtgärder för att uppfylla Våra avtalsenliga skyldigheter gentemot Dig.

Den rättsliga grunden för denna behandling är "*fullgörande av avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.

Vi kommer att behandla de uppgifter Vi behandlar för detta ändamål under lika lång tid som Dina andra kontouppgifter.



3.3.3. **Betalningsprocess och mottagande av kvitto**

Om Du väljer att gå vidare med Din beställning kommer Vi ta emot betalningen för de produkter Du har valt.

När Du gör en beställning och väljer en betalningsleverantör kommer Dina uppgifter att delas med den valda betalningsleverantören för att initiera betalningsprocessen. Du kan hitta information om betalningsleverantörernas behandling av personuppgifter i respektive betalningsleverantörs integritetsmeddelande.

När Du har betalat för Din beställning har du rätt att erhålla ett kvitto. För att uppfylla detta krav och underlätta Din betalning måste Vi behandla Dina **Kontouppgifter, Beställnings- och leveransuppgifter** samt **Betalningsuppgifter**, inklusive uppgifter om betalningsmetod, betalningsbelopp, uppgifter om betalningsmottagare, återbetalningsuppgifter och bankkvitton.

Den rättsliga grunden för denna behandling är "*rättslig förpliktelse*" enligt art. 6(1)(c) GDPR.

Vi lagrar dessa personuppgifter i sju (7) år efter dagen för utställande av kvittot.

3.3.4. **Spara Dina betalningsmetoder**

För att göra beställningsprocessen ännu bekvämare för Dig erbjuder Vi Dig möjligheten att spara vilken betalningsmetod Du föredrar. Detta innebär att om Du väljer att spara Din betalningsmetod behöver Du inte ange Dina betalningsuppgifter igen nästa gång Du gör betalningar på Plattformen. Du kan alltid ändra sparad betalningsmetod.

De uppgifter Du kan spara genom denna funktion är **Betalningsuppgifter**, inklusive Ditt namn, bankkontouppgifter, kreditkortsuppgifter, skatte-ID (person- eller samordningsnummer), uppgifter om betalningsmetod, betalningsbelopp, uppgifter om betalningsmottagare, återbetalningsuppgifter och bankkvitton.

Den rättsliga grunden för denna behandling är "*samtycke*" enligt art. 6(1)(a) GDPR.

Vi kommer att behålla Dina personuppgifter så länge Du väljer att dela dem med Oss.

Om Du prenumererar på foodora Pro kommer Vi att begära att Dina Betalningsuppgifter lagras för att möjliggöra regelbunden fakturering i enlighet med Din prenumeration. Eftersom upprätthållandet av en regelbunden betalningsprocess för Din prenumurationsplan är en grundläggande del av denna tjänst, är den rättsliga grunden för denna behandling "*fullgörande av ett avtal*" enligt artikel. 6(1)(b) i GDPR.

3.4. **Leverans av Din beställning**

3.4.1. **Förberedelse av Din beställning**

När Vi har tagit emot Din beställning delar Vi Dina Beställningsuppgifter med den Partner (t.ex. restaurang, butik) som förbereder Din beställning. Vi minimerar de uppgifter Vi delar så att Partnern bara ser de uppgifter som krävs för att behandla Din beställning och, i tillämpliga fall, överlämna den till budet.



De uppgifter Vi delar med Partners inkluderar **Kontouppgifter** såsom namn och telefonnummer samt i vissa fall **Leveransuppgifter** när Partnern ska genomföra leveransen. Partner kan också använda Plattformens **chattfunktion** eller i undantagsfall ringa Dig **per telefon** för att kontakta Dig om det finns några problem med Din beställning, t.ex. om de produkter Du beställt har tagit slut i lager.

Eftersom förberedelsen av Din beställning är en grundläggande del av de tjänster som tillhandahålls på Plattformen, är den rättsliga grunden för denna behandling "*fullgörande av ett avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.

3.4.2. Leverans av Din beställning

När Din beställning har förberetts av Partnern överlämnas den, i tillämpliga fall, till budet som ansvarar för att leverera Din beställning. För att kunna leverera Din beställning, och därmed uppfylla Våra avtalsförpliktelser gentemot Dig, måste Vi behandla Dina personuppgifter och dela vissa av dessa uppgifter med det bud som, i tillämpliga fall, ska leverera Din beställning.

Dessa uppgifter inkluderar Dina **Beställnings- och leveransuppgifter** såsom Ditt namn, telefonnummer och leveransadress. Dessutom kan budet använda Plattformens **chattfunktion** eller ringa Dig **per telefon** för att kontakta Dig om det finns några leveransrelaterade problem, t.ex. om budet behöver Din hjälp under leveransprocessen. Vi kommer alltid se till att budet får så få uppgifter om Dig som möjligt.

Eftersom leveransen av Din beställning är en grundläggande del av de tjänster som tillhandahålls på Plattformen, är den rättsliga grunden för denna behandling "*fullgörande av avtal*" enligt art. 6(1)(b) GDPR.

I vissa fall kommer budet att bli ombedd att tillhandahålla **leveransbevis**. Detta leveransbevis kan innehålla uppgifter som tid och datum för leveransen, Ditt namn och i vissa fall en underskrift eller ett foto som bevis. I händelse av tvister eller problem hjälper dessa uppgifter Oss att undersöka och lösa ärenden effektivt, vilket ger Dig en högre nivå av kundnöjdhet.

Den rättsliga grunden för leveransbeviset är "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

Vi kommer att behandla de uppgifter Vi behandlar för detta ändamål under lika lång tid som Dina andra kontouppgifter.

3.4.3. Kundtjänst

Om Du har frågor eller problem med Din beställning behöver Vi, beroende på vilken typ av förfrågan det gäller, Dina **Kontouppgifter, Beställnings- och leveransuppgifter, Betalningsuppgifter** och de uppgifter Du delar med Oss när Du skickar in Din förfrågan. Dessa uppgifter gör det möjligt för Oss att förstå detaljerna i Din beställning, vilket gör det möjligt för Oss att ge Dig relevant och korrekt hjälp.

Som en del av Våra kundtjänstprocesser kan Vi använda automatisering av vissa funktioner. Exempelvis kan åtgärder som att avbryta Din beställning eller ändra leveransinstruktioner automatiseras. Dessutom kan Våra agenter på kundtjänst använda algoritmiska beslutsprocesser i syfte att beräkna ersättning för eventuella problem som Du upplevt och för att utfärda en återbetalning eller rabattkod.



Vi kan också använda teknik för artificiell intelligens, t.ex. chatbots som drivs av stora språkmodeller, som en del av Våra kundtjänstprocesser. När Vi gör det kommer Vi att se till att Vi förblir personuppgiftsansvariga för Dina uppgifter och att Dina uppgifter inte delas med tredje part för att träna deras AI-modeller.

Eftersom att lösa Dina problem är en väsentlig del av fullständigt färdigställande av den tjänst Vi tillhandahåller Dig, är den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter i detta syfte "fullgörande av avta" enligt art. 6.1(b) GDPR.

Vi sparar de uppgifter som Vi behandlar i kundtjänstfunktionen under de lagstadgade preskriptionstiderna för rättsliga anspråk i Din jurisdiktion (vilka kan variera mellan tre upp till sex år).

3.4.4. Kundrecensioner

När Din beställning har levererats kan Du betygsätta och recensera den Partner som Du har beställt ifrån. I detta fall kommer Ditt förnamn att visas på Plattformen bredvid innehållet i Din recension. För detta ändamål kommer Dina **Kontouppgifter** och **innehållet i Din recension** att behandlas.

Den rättsliga grunden för denna behandling är "samtycke" enligt art. 6(1)(a) GDPR.

Vi behåller Dina recensioner så länge som Du väljer att dela dem med Oss. Om Du inte längre vill att Din recension ska vara tillgänglig kan Du när som helst radera den.

3.5. När Vi marknadsför Plattformen eller Partners tjänster

3.5.1. App-aviseringar och nyhetsbrev via e-post/SMS

Vi kan skicka meddelanden till Dig i appen eller genom push-notiser samt genom nyhetsbrev via e-post eller SMS för att informera Dig om nya Partners, erbjudanden och/eller kampanjer på Plattformen. Vi använder en rad kriterier för att säkerställa att innehållet är intressant för Dig.

För att göra detta möjligt använder Vi Dina **Kontouppgifter**, **Lokaliseringsuppgifter** samt **Beställnings- och leveransuppgifter**. Dessa uppgifter gör det möjligt för Oss att marknadsföra produkter och tjänster som finns tillgängliga på Plattformen.

Du är alltid fri att välja bort den här typen av kommunikation. I det fall du väljer bort det kommer Vi att avregistrera Dig från att ta emot anpassad kommunikation. För att säkerställa att Du inte fortsätter ta emot sådan kommunikation kommer Vi föra över Dina Kontaktuppgifter på en separat lista över kunder som föredrar att inte ta emot direktmarknadsföring.

Den rättsliga grunden för behandlingen av Dina uppgifter i syfte att skicka app-aviseringar och nyhetsbrev via e-post och SMS är "berättigat intresse" enligt art. 6(1)(f) GDPR i kombination med undantaget enligt EU:s lagar om integritet och elektronisk kommunikation för att marknadsföra liknande produkter och tjänster som de Du redan har beställt från Plattformen.



Vi kommer att behandla de uppgifter Vi behandlar i detta syfte så länge Du har ett konto hos Oss. Informationen om Du har valt att ta emot eller inte ta emot sådan kommunikation kommer Vi att lagra under de lagstadgade preskriptionstiderna för rättsliga anspråk i Din jurisdiktion (vilka kan variera mellan tre till sex år).

3.5.2. Incitament

Vi använder en rad olika incitament för att göra Plattformen mer attraktiv för Dig och för att se till att Du får del av alla de fördelar som Plattformen har att erbjuda. Dessa incitament inkluderar värvningsprogram av kunder (dvs. "Bjud in dina vänner"), rabattkoder, kundtävlingar och Vårt bonusprogram.

När Du använder rabattkoder på Plattformen kan Vi behandla Dina **Kontouppgifter** och den **tillhörande rabatten eller kampanjen**. Vi behandlar dessa uppgifter för att tillämpa rabattkoden på Din beställning och för att säkerställa att denna funktion fungerar korrekt.

Med Vårt "Bjud in dina vänner"-program kan Du bjuda in Dina vänner till Plattformen och få belöningar. Som en del av detta program kan Vi behandla Dina **Kontouppgifter**, den **tillhörande rabattkoden eller kampanjen** och ett register den faktiska referensen som tagit plats i samband "Bjud in dina vänner".

När Du deltar i kundtävlingar eller Vårt bonusprogram kan Vi behandla Dina **Kontouppgifter** och **uppgifter som är relevanta för bonusprogrammet**, inklusive Din status, poäng och intjänade belöningar. Dessa uppgifter behandlas för att administrera dessa incitament och program och ge Dig priser eller rabattkoder.

Den rättsliga grunden för denna behandling är "*fullgörande av avta*" enligt art. 6(1)(b) GDPR. Vi använder dessa uppgifter i syfte att ge Dig rabatter och kampanjer som en del av Våra tjänster.

Om Du deltar i någon typ av incitament (t.ex. tävlingar) som erbjuds av tredje part, kan Dina uppgifter vidarebefordras till dem. I sådana fall baseras behandlingen av Dina uppgifter på Ditt "*samtycke*" enligt art. 6(1)(a) i GDPR.

Vi lagrar dessa personuppgifter så länge Du är kund hos Oss och i normalfallet raderar Vi dem när Du avslutar Ditt konto eller efter tre (3) års inaktivitet, såvida inte lagstadgade rättsliga krav kräver längre lagring.

3.5.3. Onlinemarknadsföring

Vi använder marknadsföringsverktyg för att nå så många potentiella kunder som möjligt. Dessa processer omfattar en rad olika marknadsföringsstrategier, inklusive riktade annonser både på Vår egen Plattform och på onlinekanaler (t.ex. webbplatser, sociala plattformar) som ägs och drivs av tredjepartsutgivare.

För detta ändamål behandlar Vi **Kontouppgifter**, **Lokaliseringsuppgifter**, **Beställnings- och leveransuppgifter** och **Enhetsuppgifter** såsom sessionsinformation, Dina konfigurationsinställningar, plattformsinteraktioner såsom produkter som läggs i varukorgen och uppgifter som erhålls via webbspårare (t.ex. cookies, SDK:er och pixlar).



När Vi genomför riktade annonser för Plattformen använder Vi kundsegmentering baserat på de uppgifter Vi samlar in från Dig. Denna segmentering kan omfatta antaganden om Våra användares demografiska uppgifter (t.ex. ålder, kön) eller konsumtionspreferenser. Dessa insikter är typiskt sett tillgängliga på aggregerad nivå och pseudonymiserade, vilket innebär att vi inte kan identifiera Dig. Vi använder dessa insikter när Vi utformar Våra strategier för onlinemarknadsföring.

Ditt uttryckliga "samtycke" enligt art. 6(1)(a) GDPR krävs i förväg för att rikta onlinemarknadsföring mot Dig. Notera att om Du inte samtycker till riktade onlineannonser kan Du fortfarande få annonser som är relaterade till Våra tjänster och produkter. Dessa annonser kommer dock att vara generiska och inte resultatet av specifika segmenteringsprocesser.

Vi kommer att behålla dessa personuppgifter så länge Du väljer att dela dem med Oss, men Vi kommer under alla omständigheter att radera dem efter att Ditt konto har raderats.

3.5.4. Hjälpa annonseringspartners att marknadsföra sina produkter och tjänster på Plattformen

Vi visar olika typer av annonser på Plattformen. Vårt mål är att förse Dig med annonser som är verkligt relevanta för Dig och som ger mervärde till Din onlineupplevelse. För detta ändamål behandlar Vi **Kontouppgifter, Lokaliseringsuppgifter, Beställnings- och leveransuppgifter** samt **Enhetsuppgifter**.

För att säkerställa att annonserna är relevanta kan Vi använda kundsegmentering som innefattar automatiserad behandling av Dina personuppgifter. Dessutom kan Vi göra antaganden om Dina demografiska uppgifter (t.ex. ålder, kön) eller Dina konsumtionspreferenser. Dessa processer kommer inte att ha någon rättslig följd eller på liknande sätt i betydande grad påverka Dig. Det enda resultatet av denna process är att Du kommer att få annonser som matchar Dina intressen och matpreferenser.

Efter att ha fått insikt om förhållandena ovan kan Plattformen visa både Våra egna annonser och annonser från tredje part såsom Partners. Dessa annonser kan ha formen av standardannonser, "utvald"-erbjudanden som ges bättre rangordning eller specialkampanjer som erbjuder Dig tidsbegränsade erbjudanden.

Vi delar inte Dina personuppgifter med tredje parter som marknadsför sina produkter på Plattformen. I vissa fall kan Vi dock dela med Oss av insikter om marknadsföringsresultat till dessa tredje parter avseende tredje partens annonser i form av antal klick eller mått av engagemang. Denna aggregerade data är anonymiserad, vilket säkerställer att Dina personuppgifter förblir skyddade.

Vi ber om Ditt "samtycke" enligt art. 6(1)(a) GDPR för att kunna visa Dig riktade annonser. Notera att även om Du inte samtycker till just riktade annonser kommer Du fortfarande att få annonser, men de kommer inte att vara anpassade efter Dina personliga preferenser.

Vi kommer att behålla dessa personuppgifter så länge Du väljer att dela dem med Oss, men Vi kommer under alla omständigheter att radera dem efter att Ditt konto har raderats.

3.5.5. Sociala medier

Vi har profiler på olika sociala medieplattformar genom vilka Vi marknadsför Våra produkter och interagerar med kunder. När Du besöker Våra konton på sociala medieplattformar såsom Facebook och



Instagram behandlar operatörerna av dessa plattformar Dina personuppgifter i enlighet med deras egna integritetsmeddelanden. Vad gäller Facebook och Instagram är Meta Ireland Ltd. ("**Meta**") personuppgiftsansvarig.

Meta förser Oss med aggregerad statistik och insikter om Våra konton på dess plattformar, så att Vi kan förstå vilka typer av åtgärder som användarna vidtar på dessa konton. Observera dock att Vi inte vid någon tidpunkt kan hänföra ett kontobesök eller annan interaktion till enskilda profiler på sådana sociala medieplattformar.

När det gäller insamling av Dina personuppgifter på Våra konton på sociala medieplattformar och analysering av användarinteraktioner för att integrera med Dig som kund, agerar både Vi och respektive operatör av de sociala medieplattformarna (t.ex. Meta) som gemensamt personuppgiftsansvariga. För att formalisera detta arrangemang har Vi ingått avtal om gemensamt personuppgiftsansvar med dessa operatörer.

Vad gäller Facebook och Instagram kommer följande länkar att visa Dig exakt vilka uppgifter som samlas in av Meta och hur Du kan utöva Dina rättigheter som registrerad i samband med användarinsikterna:

[Meta Privacy Policy](#)

[Meta Controller Addendum](#)

Den rättsliga grunden för behandlingen av Dina uppgifter i syfte att interagera med användare och använda användarinsikter är "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

3.6. För att säkerställa säkerheten på Plattformen

3.6.1.IT-infrastruktur, värdskap för databas, och systemsäkerhet

Vi använder toppmoderna servrar, nätverksutrustning och molntjänster för att leverera Plattformen och för att säkerställa hög prestanda och oavbruten service. Alla typer av personuppgifter som Du lämnar och de uppgifter som Vi samlar in om Dig lagras och skyddas i den säkra miljön på Plattformen. Vi använder också verktyg som tvåfaktorsautentisering, slutpunktsskydd, trafikövervakning, system för säkerhetskopior och lösningar för att förebygga dataförluster och för att hålla Dina uppgifter säkra hela tiden.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter i syfte att vara värd för och säkerställa skyddet av Dina personuppgifter är "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

Vi raderar dagligen utförda säkerhetskopior efter 90 dagar.

3.6.2.Upptäckande och förebyggande av bedrägerier

En av Våra främsta prioriteringar är att erbjuda Dig en säker plattform och en säker beställningsupplevelse. En del av att uppnå detta mål utgörs av att genomföra proaktiva åtgärder för att upptäcka och förebygga bedräglig verksamhet.



För detta ändamål behandlar Vi Dina **Kontouppgifter, Betalningsuppgifter, Lokaliseringsuppgifter, Enhetsuppgifter** samt **Beställnings- och leveransuppgifter** såsom kvitton, order-ID, genomförda beställningar och avbrutna beställningar.

Vi använder dessa uppgifter för att tillämpa avancerade åtgärder för att upptäcka och förebygga bedrägerier effektivt, vilket kan omfatta algoritmiskt beslutsfattande och maskininlärningsprocesser. Dessa åtgärder inkluderar bedrägerispårning och -flaggning, transaktionsanalys, modellering av användarbeteende och, i bekräftade fall, automatiserad kontoavstängning och blockering av konton. Våra bedrägeribedömningar kommer att baseras på Ditt tidigare beteende och ibland också på information från tredje part (t.ex. när Du använder ett kreditkort som har rapporterats som stulet av dess ägare).

Om en bedrägeribedömning resulterar i en negativ rättslig följd eller på liknande sätt i betydande grad påverkar Dig, eller om Du tror att det har skett ett fel, kan Du kontakta Vår kundtjänst. I så fall kommer Vi att göra en individuell bedömning av omständigheterna i Ditt fall.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter i syfte att upptäcka och förebygga bedrägerier är "berättigat intresse" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

Vi sparar de uppgifter Vi behandlar i syfte att upptäcka och förebygga bedrägerier så länge Ditt konto existerar och, efter att det har stängts ner, så länge som det krävs för att klargöra om Ditt konto är kopplat till någon annan bedräglig aktivitet på Plattformen. Denna tidsperiod varierar beroende på aktiviteten på Ditt konto. Om Du är en betrodd kund kommer Vi att radera Dina uppgifter eftersom de inte längre behövs.

3.7. För att förbättra Våra tjänster

3.7.1. Användarundersökningar och -intervjuer

Vi strävar alltid efter att förbättra Våra tjänster, och Din feedback är en viktig och värdefull del av den processen. Därför inkluderar Vi ibland enkäter i Våra nyhetsbrev där Vi ber om Din feedback eller bjuder in Dig till en intervju om Din användarupplevelse.

I syfte att genomföra användarundersökningar och -intervjuer behandlar Vi Dina **Kontouppgifter, Beställnings- och leveransuppgifter, Enhetsuppgifter** och **innehållet i Din feedback**. Vi registrerar också Ditt användarbeteende som en del av användarintervjuerna.

Deltagande i undersökningar och intervjuer kräver Ditt "samtycke" enligt art. 6(1)(a) GDPR. När Du har lämnat Ditt samtycke till att delta i Våra användarundersökningar kommer Vi att kontakta Dig via Dina föredragna kommunikationskanaler, som kan inkludera e-post, SMS eller sociala kommunikationsplattformar som Whatsapp.

Om Du redan har gett Ditt samtycke och vill återkalla det för framtiden, vänligen meddela detta genom att kontakta Oss. I så fall kommer Vi att utesluta Dig från att delta i intervjuer och se till att Du inte får några ytterligare inbjudningar.



Vi sparar de uppgifter som Vi behandlar inom ramen för användarundersökningar och -intervjuer så länge som Du ger Oss Ditt samtycke till detta. Senast när Du avslutar Ditt konto kommer Vi att betrakta Din samtyckesförklaring som återkallad.

3.7.2.Dataanalys

Vi utför dataanalyser för att förbättra Plattformen när det kommer till användarupplevelse, produktutveckling, prissättning, kampanjer och kundengagemang. För att analysera och optimera användarupplevelsen på Plattformen kan Vi t.ex. visa Våra kunder olika versioner av Plattformens gränssnitt i samband med så kallad A/B-testning. Genom att analysera hur användare interagerar med olika versioner kan Vi avgöra vilken version som presterar bäst. På samma sätt kan Vi genom att analysera kunders reaktioner på olika prissättningsmodeller fastställa de bästa prissättningsstrategierna.

För att uppnå detta behandlar Vi **Beställnings- och leveransuppgifter** samt **Enhetsuppgifter**. Dessa insikter är vanligtvis aggregerade eller pseudonymiserade.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter för detta ändamål är "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

3.7.3.Business intelligence, insikter och statistikrapportering på koncernnivå

Vi behandlar kunddata i aggregerad form för att identifiera marknadstrender och fatta välgrundade beslut om Vår marknadsstrategi. Denna analys omfattar behandling av olika typer av uppgifter, inklusive **Kontouppgifter, Enhetsuppgifter** samt **Beställnings- och leveransuppgifter**.

Med hjälp av dessa uppgifter skapar Vi statistiska rapporter på koncernnivå, till exempel Våra marknadsöversikter och handelsuppdateringar. Genom att få dessa insikter om vår verksamhet innefattande statistiska rapporter kan Vi dra meningsfulla slutsatser från ett brett spektrum av kundinteraktioner.

På samma sätt, som en del av Vårt beslutsstöd (business intelligence), ger Vi Våra Partners tillgång till viss allmän information om försäljning och engagemangsgrad (så kallade partnerinsikter). Dessa insikter genereras genom aggregerad analys av **Beställnings- och leveransuppgifter** samt **Enhetsuppgifter** från Våra användare. Syftet med denna analys är att ge Partners rekommendationer för att förbättra sina tjänster. Partnerinsikter ger t.ex. information om potentiella förklaringar till varför användare kan ha valt en annan Partner. Insikterna är aggregerade och anonymiserade, vilket innebär att Partners inte kan identifiera enskilda användare.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter för detta ändamål är "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

3.8. För att uppfylla Vår skyldighet att följa lagar och förordningar

3.8.1.Rättsliga förfaranden och förfrågningar från myndigheter

Som med alla företag finns det tillfällen när Vi är skyldiga att dela personuppgifter med offentliga myndigheter. Dessutom kan det finnas tillfällen när Vi måste behandla Dina personuppgifter för att inleda eller försvara Oss mot rättsliga anspråk samt upprätthålla Våra rättigheter och intressen. För detta



ändamål kan Vi lämna ut och behandla vissa uppgifter som Vi har om Dig, i den utsträckning det är absolut nödvändigt för att hantera dessa rättsliga förfaranden och utredningar.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter för att uppfylla förfrågningar från offentliga myndigheter är "*rättslig förpliktelse*" enligt art. 6(1)(c) GDPR och för att inleda och försvara Oss mot rättsliga anspråk är den rättsliga grunden "*berättigat intresse*" enligt art. 6(1)(f) GDPR.

Vi behåller dessa uppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla rättsliga skyldigheter i samband med pågående förfaranden och utredningar. När de rättsliga förfarandena/utredningarna har avslutats kommer Vi att radera Dina uppgifter omedelbart.

3.8.2.Svara på registrerades begäranden

I egenskap av "registrerad" har Du flertalet juridiska rättigheter enligt olika regelverk kopplade till skydd av persondata och Vi åtar Oss att alltid respektera dessa rättigheter. När Du utövar dessa rättigheter måste Vi behandla Dina uppgifter för att effektivt kunna hantera Din begäran. Om Du t.ex. väljer att utöva Din rätt till tillgång av Dina uppgifter måste Vi samla in alla uppgifter som Vi har om Dig för att uppfylla Vår skyldighet att tillhandahålla ett svar. För att uppnå detta kan Vi behandla alla typer av uppgifter Vi har om Dig men endast i den utsträckning det krävs för att uppfylla Våra skyldigheter.

Den rättsliga grunden för att behandla Dina uppgifter för att efterfölja registrerades begäran är "*rättslig förpliktelse*" enligt art. 6(1)(c) GDPR.

Vi behåller dessa uppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla Våra rättsliga skyldigheter.

3.8.3.Regelefterlevnad inom EU

Enligt olika regelverk i EU, såsom regler för finansiella tjänster, antitrust- och konkurrenslagar, EU:s rättsakt om digitala tjänster (DSA) eller EU:s förordning om förbindelser mellan plattformar (P2B), är Vi skyldiga att dela vissa aggregerade uppgifter med de parter som anges i dessa regelverk (t.ex. Partners på Plattformen eller de behöriga myndigheterna enligt DSA). Även om dessa uppgifter kommer från personligt identifierbara kunduppgifter är Vi i allmänhet inte skyldiga att dela personuppgifter med tredje part enligt dessa regelverk.

Behandlingen av personuppgifter för detta syfte baseras på den rättsliga grunden "*rättslig förpliktelse*" enligt art. 6(1)(c) GDPR.

4. VEM KAN TA DEL AV DINA UPPGIFTER OCH UNDER VILKA OMSTÄNDIGHETER?

Du kan lita på att endast de medarbetare hos Oss som behöver få tillgång till Dina personuppgifter för att kunna utföra sina arbetsuppgifter får det, t.ex. för att ge Dig en högklassig kundupplevelse eller utreda Dina förfrågningar till kundtjänst. I vissa fall behöver Vi också dela Dina personuppgifter med mottagare utanför Vårt företag. Du kan dock vara säker på att Dina uppgifter endast delas med dessa mottagare i den utsträckning som krävs för de angivna syftena och endast i den utsträckning Vi har laglig rätt att göra det.



Utöver att dela uppgifter med de parter som redan angetts ovan kommer Vi endast att dela Dina uppgifter enligt följande:

4.1. Bolag inom Delivery Hero-koncernen

Vi är en del av en internationell koncern med juridiska enheter i många delar av världen, inklusive Vår koncerns huvudkontor som är beläget hos Vårt moderbolag Delivery Hero SE i Berlin, Tyskland. För att använda Våra resurser effektivt och säkerställa att Våra affärsprocesser fungerar korrekt använder Vi Våra koncernövergripande tekniska supporttjänster som ibland kräver att personuppgifter delas med Vårt moderbolag eller Våra globala teknik- och supportcenter. I vissa situationer kan Vi också dela en begränsad mängd uppgifter med andra koncernbolag, t.ex. för att hjälpa till med indrivning av betalningar eller för att implementera säkerhetsåtgärder för Plattformen.

Bolag inom Delivery Hero-gruppen är bundna av strikta avtal om dataöverföring inom koncernen som säkerställer efterlevnad av dataskyddskrav så snart personuppgifter delas mellan koncernbolagen.

4.2. Personuppgiftsbiträden

Vi använder olika tredjepartsleverantörer för att utföra Vår verksamhet. Många av dessa leverantörer behandlar Dina personuppgifter som så kallade "*personuppgiftsbiträden*". Det innebär att de endast får behandla Dina personuppgifter enligt Våra instruktioner och att de inte har några som helst anspråk på att behandla Dina personuppgifter för sina egna ändamål. Våra personuppgiftsbiträden är strikt övervakade och Vi jobbar endast med personuppgiftsbiträden som uppfyller Våra högt ställda krav på dataskydd. Det huvudsakliga personuppgiftsbiträdet för molnteknik på Plattformen är Vårt moderbolag. Vårt moderbolag förser Oss med ett brett utbud av tekniska tjänster, såsom värdskap till datamoln, plattformssäkerhet, marknadsföring och verktyg för hantering av kundrelationer.

Vårt moderbolag kommer också att använda personuppgiftsbiträden (så kallade "*underbiträden*"), enligt följande:

Våra användarplattformar och databaser drivs av molnresurser som tillhandahålls av Google Cloud Platform:s och Amazon Web Services dotterbolag i EU. Vi använder marknadsförings- och kommunikationsverktyg från företag som Salesforce och Braze. Våra finans- och redovisningsplattformar tillhandahålls av SAP. Om Du vill begära en fullständig förteckning över mottagarna av Dina personuppgifter kan Du göra det när som helst, kontaktuppgifter återfinns o

4.3. Andra tredje parter och tjänsteleverantörer

Utöver personuppgiftsbiträden arbetar Vi också med sådana tredje parter som Vi delar Dina personuppgifter med men som inte är bundna av Våra instruktioner utan istället behandlar Dina uppgifter självständigt. Sådana tredje parter kan vara Våra konsulter, advokater eller revisorer som tar emot Dina uppgifter från Oss enligt ett avtal och behandlar Dina personuppgifter av juridiska skäl eller för att skydda Våra intressen. Vissa Partners kan också komma att efterfråga tillgång till Din data när du gör beställningar hos dem. Vi kommer under inga omständigheter att sälja eller hyra ut Dina personuppgifter till tredje part utan Ditt uttryckliga och informerade samtycke.



4.4. Fusioner, förvärv och ägarförändringar

I händelse av en fusion med, eller om Vi blir förvärvade av, ett annat företag eller en annan koncern kan Vi behöva lämna ut en begränsad mängd uppgifter till det företaget och deras rådgivare som har en professionell skyldighet att hålla Dina personuppgifter konfidentiella. Detta kan inträffa under omständigheter som ömsesidiga due diligence-undersökningar och offentliggöranden enligt lag.

Under alla omständigheter kommer Vi se till att Vi endast lämnar ut den minsta mängd uppgifter som krävs för att genomföra transaktionen, samtidigt som Vi noggrant överväger möjligheten att ta bort eller anonymisera alla uppgifter som kan identifiera enskilda personer.

4.5. Åklagarmyndigheter, domstolar och andra offentliga myndigheter

Ibland kan Vi bli ombedda att lämna ut personuppgifter till offentliga myndigheter. Under vissa omständigheter kan Vi lämna ut personuppgifter till dessa myndigheter för att inleda eller försvara oss mot rättsliga anspråk, skydda Våra rättigheter och intressen eller för att hantera säkerhetsproblem.

Exempel på sådana situationer är samarbeten för att upptäcka och förebygga brott, medverka i rättsliga processer genom att agera gentemot domstolsbeslut eller stämningar, eller att dela uppgifter med skattemyndigheter för skatterelaterade ändamål. De offentliga myndigheter som är involverade i dessa processer kan omfatta brottsbekämpande myndigheter, domstolar, skattemyndigheter eller andra statliga organ.

5. HUR ÖVERFÖR VI DINA PERSONUPPGIFTER TILL ANDRA LÄNDER?

Vi och de parter som Vi delar Dina personuppgifter med kan överföra personuppgifter till andra länder än det land i vilket Du använder Våra tjänster. När sådana överföringar sker vidtar Vi lämpliga åtgärder för att säkerställa att Dina uppgifter alltid ges en adekvat skyddsnivå i de länder till vilka de överförs.

Om Vi t.ex. överför Dina personuppgifter från ett land inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) till ett land utanför EES, vidtar Vi lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa att dessa överföringar ger en skyddsnivå som överensstämmer med kraven på dataskydd. Om det finns specifika ytterligare krav enligt lagen i det land där Du använder Våra tjänster, kommer Vi att följa dem också. När det gäller överföringar från EES till länder utanför EES förlitar Vi Oss dock på ett antal lämpliga skyddsåtgärder:

- EU-kommissionens **beslut om adekvat skyddsnivå** (även inbegripet USA, i den utsträckning mottagarna har certifierats enligt EU-US Data Privacy Framework, eller annat tillämpligt ömsesidigt avtal mellan EU och USA);
- **Standardavtalsklausuler** som ömsesidigt överenskommit i Vårt avtal med uppgiftsmottagaren (inklusive eventuella kompletterande åtgärder, om så krävs).
- Ytterligare **lämpliga skyddsåtgärder** i enlighet med art. 46 GDPR (t.ex. bindande företagsbestämmelser).

Om Du Vill få en kopia av de lämpliga skyddsåtgärderna som säkerställer uppgiftsöverföringen, vänligen kontakta Oss.



6. VILKA LEGALA RÄTTIGHETER HAR DU?

I enlighet med regelverket om dataskydd har Du följande rättigheter:

Rätt till tillgång

Du har rätt att få tillgång till Dina personuppgifter och få ytterligare information om hur Vi behandlar dem. Du kan också begära en kopia av Dina personuppgifter.

Rätt till rättelse

Om Du upptäcker att Dina personuppgifter är felaktiga kan Du alltid begära att Vi rättar dem.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att Vi raderar Dina personuppgifter. Observera att även om Du utnyttjar denna rättighet kan Vi vara skyldiga att behålla vissa av Dina uppgifter om Vi behandlar dem som en del av Våra rättsliga skyldigheter eller för att tillgodose Våra egna (eller en tredje parts) berättigade intressen, såsom att göra gällande eller försvara Oss mot rättsliga anspråk, slutföra ärenden hos kundtjänst, förhindra bedrägerier eller skydda Oss själva eller andra mot kränkande beteende.

Rätt till begränsning av behandling

Om Du har begärt att Dina personuppgifter ska raderas, men Vi är rättsligt förhindrade att omedelbart radera dem, kommer Vi att lagra Dina uppgifter i Våra arkiv och behålla dem endast i syfte att uppfylla Våra rättsliga skyldigheter. Du kommer dock inte att kunna använda Våra tjänster under denna tid, eftersom detta skulle kräva att Vi avarkiverar Dina personuppgifter.

Rätt till dataportabilitet

Du kan be Oss att förse Dig eller en annan personuppgiftsansvarig med Dina personuppgifter i ett maskinläsbart format. Observera dock att denna rättighet endast gäller uppgifter som Vi behandlar på grundval av Ditt samtycke.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att, av **skäl som hänför sig till Din särskilda situation**, när som helst invända mot all behandling av Dina personuppgifter som behandlas på grundval av Våra berättigade intressen. Om Du invänder kommer Vi inte längre att behandla Dina personuppgifter, såvida Vi inte kan påvisa tvingande skäl för behandlingen som väger tyngre än Dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen tjänar till att inleda, utöva eller försvara Oss mot rättsliga anspråk.

Du har också rätt att när som helst, **utan att behöva ange några skäl**, invända mot behandlingen av Dina personuppgifter för direkt marknadsföring (inklusive eventuell tillhörande profilering).



Rätt till att framställa klagomål

Du kan framställa klagomål på Vår behandling av Dina personuppgifter hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) eller annan behörig tillsynsmyndighet i Ditt bosättningsland eller i det land Du tror att en överträdelse av lagstiftningen om dataskydd har ägt rum. Vid gränsöverskridande behandling kan Du också lämna in ett klagomål till Vår [ansvariga tillsynsmyndighet i Berlin](#), Tyskland.

Rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling

Du har rätt att invända mot ett helt automatiserat beslut (dvs. beslut som fattats utan någon mänsklig inblandning i beslutsprocessen) som har rättslig följd eller på liknande sätt i betydande grad påverkar Dig.

Så snart Du vill utöva Dina rättigheter rekommenderar Vi Dig att använda de funktioner som finns tillgängliga på Din profil. Om Du t.ex. vill radera Dina uppgifter eller få en kopia av dem kan Du göra/be om det direkt genom att följa de relevanta stegen i Din profil. Dessa självbetjäningssmetoder är utformade för att påskynda processen med att uppfylla Dina rättigheter. Alternativt kan Du kontakta Vår kundtjänst för att få hjälp.

7. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?

Vi behåller Dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppnå de syften som Vi beskrivit ovan. Hur länge Vi behåller Dina personuppgifter avgörs av faktorer som personuppgiftsbehandlingens omfattning, art och ändamål, och om Vi har berättigade intressen eller rättsliga skyldigheter som kräver att Vi behåller Dina personuppgifter.

8. HUR ANVÄNDER VI AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE?

Vissa av Våra processer omfattar användning av algoritmiskt beslutsfattande och maskininlärning. Vi strävar konsekvent efter att implementera metoder som säkerställer en betydande nivå av mänsklig övervakning i beslutsprocessen, vilket gör det möjligt för Oss att ändra eller upphäva beslut vid behov.

I många fall kommer de algoritmiska beslutsprocesserna som saknar mänsklig övervakning inte att ha rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad påverka Dig. Om de har/gör det kommer Vi att se till att Du har rätt att inte bli föremål för de algoritmiska beslutsprocesserna, såvida inte dessa processer är tillåtna enligt tillämplig lag eller är nödvändiga för att ingå eller fullgöra ett avtal. I dessa fall kan Du alltid invända mot beslutet och begära en mänsklig bedömning genom att kontakta Oss.

För detaljerad information om de specifika fall där algoritmiska beslutsprocesser används, vänligen besök avsnitten ovan som förklarar hur Vi använder Dina personuppgifter.



9. ÄNDRINGAR I DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE

Vi kan från tid till annan uppdatera detta Integritetsmeddelande för att återspegla Våra nya processer, ny teknik och/eller nya rättsliga skyldigheter. Vi är måna om att hålla Dig informerad om eventuella ändringar i Våra integritetsskyddande processer, så vi uppmuntrar Dig att löpande läsa igenom detta Integritetsmeddelande för att hålla Dig uppdaterad.

Senast ändrad: januari 2024

